



**En cette période ou le volontariat fait la une de l'actualité sapeurs pompiers de ces derniers mois , ils nous paraissent indispensable de vous présenter l'avancée de nos travaux au sein de la commission Unis, Reconnus et Volontaires.**

Ce groupe de travail composé d'une vingtaine de nos collègues volontaires avait engagé depuis plusieurs mois une réflexion par le biais d'une enquête de satisfaction auprès de tous les SPV des Cis du CDSP01. Par le biais de visites, ce sont un peu plus de 800 SPV tous grades confondus qui ont été audités sur 9 thèmes regroupant le casernement, la formation, les EPI, le matériel, les indemnisations, l'activité opérationnelle, la communication, le relationnel et la motivation. La synthèse de cet audit a pour but de mettre à jour les choses qui fonctionnent aujourd'hui au sein du sdis 01, remonter les difficultés et les problèmes rencontrés au quotidien par les volontaires du CDSP, le tout en y apportant une force de proposition à chaque difficultés soulevées.

### ***Une départementalisation administrative de plus en plus en décalage le terrain !***

Les conclusions de cette enquête ont été présentées auprès de Mr Guy Billoudet, président du CCDSPV et membre de la commission ambition volontariat et cet automne auprès de l'équipe de direction du SDIS 01. Un travail riche d'enseignements, qui reflète bien les effets d'une départementalisation de plus en plus administrative, parfois en décalage avec la réalité du terrain, ce qui explique bien aussi les différences de générations entre des **jeunes sapeurs pompiers méconnaissant d'un système** et des **plus anciens ne reconnaissant plus les valeurs initiales du volontariat**. Les centres mixtes ainsi que les centres volontaires en gardes postées essuient d'avantage de difficultés que les autres Cis qui sont plus préoccupés par des soucis d'ordre de gestion administrative, de disponibilité opérationnelle et de recrutement.





## **Les casernements**

Toutefois l'étude démontre tout d'abord que le casernement en général est fonctionnel et récent mais qu'il reste encore une bonne dizaine de centres qui attendent impatiemment de nouveaux locaux malgré la livraison de 2 nouvelles casernes en 2010.

## **La formation**

Les SPV du corps départemental restent très attachés aux formations proposées et dispensées par l'école départementale. Il reste néanmoins important de décentraliser certaines formations pour les compagnies les plus excentrées de notre département. La FMAPA est un sujet assez sensible en raison d'une masse grandissante du temps demandé et par l'élaboration de listes d'aptitudes. Le nouveau plan de formation adopté cette année devrait sensiblement améliorer et clarifier la formation dans les prochaines années.



## **L'indemnisation des SPV**

Même si les valeurs première d'un SPV ne sont pas financières, il n'en reste pas moins que la vacation horaire n'est pas à sa juste valeur et que de nombreuses tâches sont encore réalisées « gratuitement » aujourd'hui dans nos centres.

## **La communication**

La communication à l'intérieur des centres fonctionne à peu près bien malgré un accès à intranet du sdis limité souvent à quelques personnes uniquement. Il est nécessaire que les membres d'URV soient les relayeurs de la remontée d'informations auprès des membres élus des différentes instances du Sdis qui sont encore aujourd'hui quasiment méconnus de tous .



### Les E.P.I

Une nouvelle mise en place de dotation vestimentaire devrait voir le jour dans les prochains mois afin de répondre au mieux aux attentes de chacun. Le sur-pantalon de feu est et reste une dotation collective pour tous. Un effort à été demandé pour l'uniformisation des vestes de feux afin de supprimer toutes polémiques .

### Le matériel

Depuis quelques années, un gros effort sur le parc roulant a été constaté dans tous les centres, Antares a sensiblement amélioré les qualités de transmission malgré encore quelques zones d'ombre récurrentes.

### L'opérationnel

En ce qui concerne la partie opérationnelle, le principe de dispo est intéressant sur le fond mais demeure très contraignant sur la forme. Il n'est utilisé que par les Cis qui ont un service à l'astreinte essentiellement. Il est observé une certaine méconnaissance du R.O et du R.I pour un grand nombre de SP, les changements d'astreintes en gardes



postées ont littéralement bouleversé la vie familiale de chacun, une nouvelle sectorisation parfois injuste aux yeux de certains, des problèmes de restauration pour d'autres. Un non respect de la hiérarchie dans les engins, littéralement ignorée et bafouée dans quelques centres mixtes sont de véritables sources de démotivation pour beaucoup de nos collègues.

## **Le relationnel**

L'ambiance à l'intérieur des centres et des amicales reste bonne en général, les guerres de clochers entre Cis ont totalement disparu et la complémentarité SPV/SPP fonctionne assez bien dans les centres mixtes dont l'effectif pro est inférieur 10 . Par contre, des difficultés surviennent au-delà de ce chiffre, la fréquence de changement de chefs de centres SPP et une lenteur administrative occasionne une grande lassitude dans la continuité de service. Le SSSM s'intègre difficilement dans la vie de caserne mais, il est parfois isolé aussi par le monde SP .

## **La motivation**

Il est important de prendre conscience aujourd'hui que la motivation est très partagée suivant les grades et les responsabilités. Une certaine usure des personnes s'est installée face à une vocation qui n'en n'est plus une . Il est nécessaire à ce jour de promouvoir le volontariat au-delà des frontières du Sdis afin de redynamiser un engagement citoyen à bout de souffle. Notre démarche a été très bien accueillie par les personnes rencontrées, heureuses de voir que l'on se préoccupe de leurs tracas et de leurs difficultés au quotidien.



***La convivialité, une collaboration étroite, l'attention portée à ses subalternes et la complémentarité des différents statuts sont les premières marques de reconnaissance apportées à un SPV !!!***

En conclusion, même si l'objectif des 1000 SPV rencontrés n'a pas été atteint, cette enquête aura eu le mérite d'être effectuée. Ainsi, elle démontre bien que le volontariat a changé dans son état d'esprit. Outre la synthèse de cet audit, il convient de dire que, depuis la départementalisation, la charge de travail sur le volontariat a considérablement augmenté et que les personnes ayant connues l'avant et l'après ne se retrouvent plus dans les valeurs et les qualités initiales de cette vocation.

La réalité du terrain et l'engagement citoyen sont en marge de cette bureaucratie administrative grandissante. Même si certaines mesures ne pourront voir le jour demain pour des raisons économiques difficiles en ce moment il n'en reste pas moins que **les façons de communiquer et de manager restent probablement les clés essentielles à la sauvegarde du volontariat**. La convivialité, une collaboration étroite, l'attention portée à ses subalternes et la complémentarité des différents statuts sont les premières marques de reconnaissance apportées à un SPV, et cela est gratuit. Depuis le début de cet audit, certaines mesures ont été prises et mises en place par le Sdis, il est important de poursuivre ces actions engagées et de prendre en considération des propositions d'améliorations sur certains dossiers en toute concertation.



Les SPV représentent environ **80% des effectifs du C.D.S.P** et doivent avoir une voix consultative et un regard attentif dans les actions menées en faveur du volontariat, car la motivation de beaucoup de SP audités dépend des résultats de ce travail.

Un grand merci aux Cis pour leur accueil lors de nos visites, ainsi qu'à l'investissement personnel des membres d'U.R.V et au Sdis pour nous avoir autorisé à enquêter.

Après un début d'année 2010 tendu entre le sdis et les membres représentatifs des SPV, de gros efforts et **une prise de conscience de chacun sur le développement du volontariat ont vu le jour aujourd'hui**. Des concertations en toute transparence et des réunions de travail sur des dossiers majeurs sont de mise à ce jour . Même si on n'en voit pas d'effets immédiats, on avance dans le bon sens et on ne peut que se féliciter de l'intérêt porté aux volontaires.

***Toutefois, il est important d'être vigilant, unis et mobilisé pour défendre l'intérêt des SP de notre département face aux difficultés budgétaires rencontrées par nos services mais aussi, sur le plan national et européen ou notre avenir est remis en cause , alors si certains ont pour slogan « touches à mon pote », sachez cher collègues, que le notre est « touches pas aux SPV ».***



Retrouver l'intégralité de cette enquête sur [www.usdp01.fr](http://www.usdp01.fr) rubrique SPV